

Утверждаю :

Главный врач

ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль»

Леванидов Е.А.



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ « Районная больница с. Еткуль»

1. Общие положения.

1.1 Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в государственном бюджетном учреждении здравоохранения « Районная больница с.Еткуль» (далее-Положение) (Далее ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль») разработано в соответствии с Уставом ГБУЗ « Районная больница с.Еткуль», внутренним приказом ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль» № от 15 января 2020года « Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в ГБУЗ «Районная больница с.Еткуль», лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-74-01-005178 от «15» августа 2019года, выданной Министерством здравоохранения Челябинской области, с Федеральным законом от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.11.2010г № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

« Платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и платные медицинские услуги и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договор);

«потребитель»-физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» -физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель»-медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль»» (далее – медицинская организация).

1.4. Предоставление платных медицинских услуг населению медицинской организацией осуществляется при наличии лицензии на медицинскую деятельность, выдаваемых Министерством здравоохранения Челябинской области, по тарифам, утвержденным Министерством здравоохранения Челябинской области.

1.5. Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг населению

2.1. Медицинская организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с перечнем платных медицинских услуг, утвержденным Министерством здравоохранения Челябинской области и являющимся приложением к настоящему Положению. (Приложение №1)

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, которыми регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (Приложение №3).

2.3. Руководство по организации предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляет главный врач медицинской организации.

2.4. Медицинская организация предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование медицинской организации;

б) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Челябинской области, ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль».

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени работы медицинской организацией. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.5. Медицинская организация предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в устной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.8. Оказание платных медицинских услуг производится медицинскими работниками медицинской организации в свободное от основной работы время.

2.9. Цены на медицинские услуги, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.10. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в медицинской организации.

Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг производится в учреждениях банков или в медицинской организации.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются медицинской организацией с применением контрольно-кассовых машин.

2.11. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин медицинская организация использует бланк, являющимся документом строгой отчетности, утвержденный Министерством финансов Российской Федерации.

Медицинская организация обязана выдать потребителю (кассовый) чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

2.12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами вправе требовать предоставление услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги.

2.13. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами обязаны:

оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.14. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

2.15. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.16. При несоблюдении медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуг;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг сопровождается выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

2.17. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.18. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным законом.

2.19. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3. Условия оказания платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению сверх объемов медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Челябинской области и оказываются в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, установленных лицензией на осуществление медицинской деятельности ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль».

3.2. Оказание медицинской помощи на платной основе осуществляется в отношении:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. Медицинская помощь предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программой обязательного медицинского страхования.

3.7. Платные услуги предоставляются работниками ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль» преимущественно в свободное от основной работы время с обязательным составлением графиков работы и таблиц учета рабочего времени по оказанию платных услуг.

3.8. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программой обязательного медицинского страхования) в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;
- за счет интенсивности и организации труда;
- при отсутствии обоснованных жалоб со стороны пациентов и руководства на доступность и качество услуг, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий.

4. Расчеты цен по платным услугам

4.1. Перечень и цены на платные медицинские и иные услуги утверждаются Министерством здравоохранения Челябинской области (приложение №2) .

4.2. Разработка (калькуляция, расчеты) цен на платные услуги возлагается на планово-экономический отдел ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль» и осуществляется в соответствии с Порядком определения платы за оказание услуг, утвержденной приказом Министерство здравоохранения № 1821 от 25.12.2012 года, другими методическими рекомендациями.

При этом могут быть использованы следующие виды цен:

- расчетные цены, включающие в себя себестоимость и прибыль;
- договорные цены, устанавливаемые прямыми переговорами между лечебными учреждением и организацией, предприятием, другими юридическими лицами, а также страховыми компаниями по ДМС;
- свободные рыночные цены, формирующиеся на основе спроса и предложения и зависящие от конъюнктуры рынка медицинских услуг;
- цены на уровне себестоимости;
- тарифы на платные услуги должны в полном объеме покрывать затраты.

4.3. Цены формируются по структурным амбулаторно-поликлиническим, стационарным и лечебно-диагностическим подразделениям, а также по видам услуг.

4.4. Объектом расчета стоимости является медицинская помощь, которая может быть представлена перечнем простых медицинских услуг (отдельные

исследования, манипуляции, процедуры, консультации, оперативные вмешательства), перечнем сложных медицинских услуг (койко-день в профильных стационарных отделениях) или перечнем комплексных медицинских услуг по законченным случаям поликлинического и стационарного лечения. Общая стоимость платного медицинского (комплексного) обслуживания, предъявляемая пациенту, может быть сформирована из:

- стоимости пребывания на больничной койке в отделении и (или) посещения врача (при амбулаторном обслуживании);
- стоимости услуг лечебно-диагностических подразделений;
- стоимости пребывания в палате повышенной комфортности;
- стоимости консультаций высококвалифицированных специалистов;
- стоимости операций, анестезиологического пособия в зависимости от категории сложности.

4.5. Определение общей фактической стоимости лечения пациента в стационаре возлагается на планово - экономический отдел учреждения и осуществляется на основе приложения к договору об оказании платной услуги.

4.6. Льготы при оказании платных услуг: медицинские и иные платные услуги оказываются бесплатно:

- собственно медицинским работникам медицинских учреждений Еткульского муниципального района;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны и участникам боевых действий – платные медицинские услуги предоставляются в размере 50% стоимости;
- период действия результатов предыдущих медосмотров на работу, учебу, оружие, управление транспортом сохраняется в течение 6 месяцев с доплатой за оформление справки;
- при прохождении в 1 день медицинских осмотров для двух или более видов справок в полном объеме оплачивается справка большей стоимости, за каждую следующую справку производится доплата согласно перечню и цен на услуги, не вошедшие в оплаченную справку;
- все льготы населению предоставляются при наличии соответствующих документов: паспорта, удостоверения подтверждающего право на льготы, медицинской карты и квитанции об оплате, направления.

5. Ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением медицинской организацией действующего законодательства при предоставлении платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.