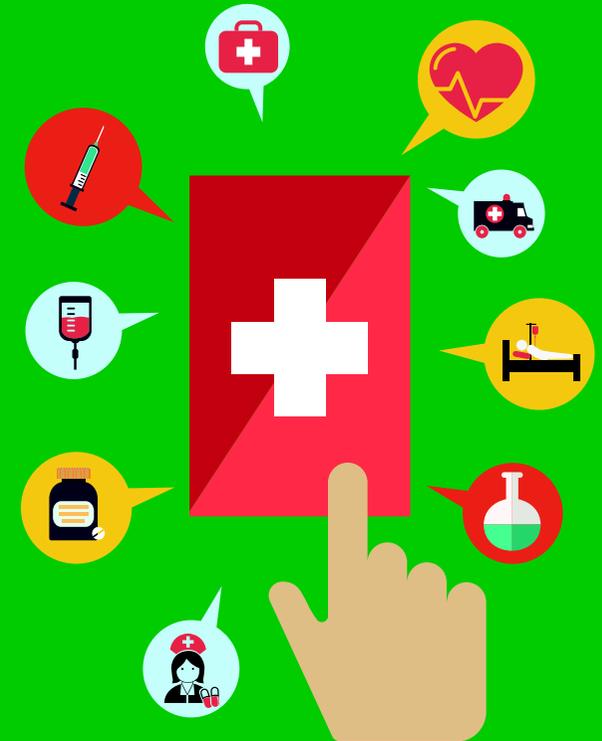




Все, что вам необходимо знать о полисе обязательного медицинского страхования

Памятка владельцу полиса ОМС



Челябинск, 2018 г.

Полезные сервисы на сайте ТФОМС Челябинской области

www.foms74.ru

 Интернет-приемная	 Сервис обратной связи	 Информация о работе страховых представителей	 Порядок оформления полиса ОМС	 Поиск и проверка готовности полиса ОМС	 Права и обязанности граждан в сфере ОМС	 Информация о стоимости медицинских услуг	 Поиск медицинской организации
Удобный способ направления официального обращения	Позволяет оперативно получить ответ на вопрос общего характера	Функции по информированию и защите прав пациентов, перечень медицинских учреждений, где размещены посты страховых представителей	Адреса пунктов выдачи полисов, порядок выбора/замены страховой компании по ОМС	Позволяет проверить готовность полиса ОМС, найти свою поликлинику и ФИО лечащего врача.	Перечень прав и обязанностей граждан в сфере ОМС	Информация о стоимости тарифов на оплату медицинских услуг за счет средств ОМС	Позволяет найти медицинскую организацию в сфере ОМС по предложенным фильтрам

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области. Почтовый адрес: 454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156. Единый номер контакт-центра в сфере ОМС **8-800-300-1-003**, сайт: <http://foms74.ru>, e-mail: mail@foms74.ru, Группа ВКонтакте <https://vk.com/foms74>

В сфере бесплатной медицинской помощи главными помощниками и защитниками каждого гражданина являются **страховые представители**.

При возникновении любых вопросов или трудностей, связанных с лечением по полису ОМС, вам необходимо обращаться к страховым представителям, которые:

1. Разъяснят, как и где получить полис ОМС, заменить свою страховую компанию, выбрать врача или поликлинику.
2. Расскажут обо всех правилах и порядках получения медицинских услуг, положенных пациенту по полису ОМС бесплатно.
3. Помогут разобраться в сложной или спорной ситуации, отстоять права пациента, если они нарушены, в том числе в суде.
4. Проверят качество оказанных по полису медицинских услуг.
5. Пояснят, как и где можно проверить состояние своего здоровья бесплатно.
6. Пригласят на диспансеризацию в поликлинику по телефону, смс-сообщением или почтой.

Номер телефона страхового представителя указан в каждом полисе ОМС.

Единый номер контакт-центра в Челябинской области по вопросам получения медицинской помощи по полису ОМС

8-800-300-10-03

Полис обязательного медицинского страхования (ОМС) – документ, который гарантирует право получения бесплатной медицинской помощи на всей территории РФ.

По полису ОМС пациентам предоставляется медицинская помощь при наличии показаний и определенной лечащим врачом.

На территории Челябинской области действуют полисы трех видов:



Все три документа имеют равное действие и обязательны к приему во всех больницах и поликлиниках.

По полису ОМС граждане имеют право на:

- бесплатное оказание медицинской помощи;
- замену страховой компании *один раз в течение календарного года, но не позднее 1 ноября (чаще - в случае изменения места жительства)*;
- выбор врача и поликлиники;
- получение достоверной информации о своем здоровье и необходимом лечении;
- защиту своих прав и законных интересов при обращении за медицинской помощью.

Кроме прав, граждане должны выполнять свои обязанности:

- предъявить полис при обращении в больницу или поликлинику, кроме случаев, когда человек нуждается в экстренной помощи (при угрозе жизни);
- в случае изменения ФИО, данных паспорта или места жительства необходимо в течение месяца сообщить об этом в свою страховую компанию;
- при переезде в другой регион необходимо в течение одного месяца выбрать новую страховую компанию по новому месту жительства.

Профилактика заболеваний – залог долгой и здоровой жизни!

Своевременно проверять состояние своего здоровья должен каждый гражданин! Если вам в текущем году исполняется 21, 24, 27, 30 лет и далее (кратно трём), вы должны в своей поликлинике пройти бесплатную диспансеризацию по полису ОМС.

Какие исследования проводят во время диспансеризации?



Почему важно проходить диспансеризацию?

Диспансеризация дает возможность выявить ряд заболеваний на ранней стадии, вовремя начать лечение, избежать проблем со здоровьем в будущем. В 2017 году по итогам диспансеризации было выявлено 1229 случаев новообразований, 18031 случай болезни системы кровообращения, 1618 случаев сахарного диабета.

В целях соблюдения прав пациентов на своевременное получение доступной и качественной медицинской помощи (диагностику, лечение заболеваний и т.д.) установлены предельные сроки ее ожидания:

Не более 2 часов с момента обращения - ожидание неотложной помощи.

Не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления - ожидание госпитализации в стационар, но не более 14 календарных дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями.

Не более 24 часов с момента обращения - ожидание приема участковыми врачами.

Не более 14 календарных дней с момента обращения - прием врачей-специалистов («узких» специалистов)

Не более 14 календарных дней со дня назначения - проведение диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований.

Не более 30 календарных дней со дня назначения - проведение компьютерной, магнитно-резонансной томографии и ангиографии.

Не более 20 минут с момента вызова - ожидание бригады скорой медицинской помощи.

ВАЖНО!

Проведение всех видов исследований, в том числе компьютерной томографии, по полису ОМС возможно только по показаниям и направлению лечащего врача!